



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

**Общество с ограниченной ответственностью
ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»
(ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Пансионат «Кубань»

_____ А.Л.Лысенков
«01» мая 2024 г.

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ
ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ В
ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны на основе Федеральных Законов Российской Федерации: N2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», №132-ФЗ от 24.11.1996г. «Об основах туристской деятельности», Постановления Правительства РФ №1853 от 18.11.2020 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», государственных стандартов по туристско-экскурсионному обслуживанию, других нормативных документов и регулируют отношения в области предоставления гостиничных и иных дополнительных услуг в обществе с ограниченной ответственностью Пансионат «Кубань» (далее — ООО Пансионат «Кубань»).

Режим работы средства размещения – круглосуточный.

Настоящий Порядок является публичной офертой в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Исполнитель – ООО Пансионат «Кубань».

Средство размещения – корпус ООО Пансионат «Кубань», расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Геленджик, пер. Больничный, д. 3 (далее - средство размещения) предназначено для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией. Предельный срок проживания не ограничен.

Гость, потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее и использующее услуги Исполнителя для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания гостей в средстве размещения.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя. Форма заявки устанавливается исполнителем.

Бронирование номера в средстве размещения возможно по одному из двух вариантов: гарантированному и негарантированному бронированию.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором **Исполнитель** ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором **Исполнитель** ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, потребителе, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Средстве размещения, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Потребитель вправе аннулировать заявку. Аннуляция заявки осуществляется путем направления Потребителем заявки на аннулирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя. Заявка считается аннулированной с момента получения **Исполнителем** уведомления об аннуляции брони, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, потребителе, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Средстве размещения.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией средства размещения. Любое бронирование считается подтвержденным после получения подтверждения от **Исполнителя**.

IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ

Размещение Гостя в средстве размещения осуществляется по предоставлению работнику службы приема и размещения документов, удостоверяющих личность.

Личность гражданина России на территории России удостоверяют:

- а) **паспорт гражданина Российской Федерации**, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) **свидетельство о рождении** - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- в) **паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за**

пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

г) **паспорт иностранного гражданина** либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

д) **документ, выданный иностранным государством** и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

е) **разрешение на временное проживание лица без гражданства;**

ж) **вид на жительство лица без гражданства.**

Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в средстве размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

При размещении, иностранный гражданин обязан представить следующие документы: паспорт; миграционную карту; визу (при необходимости); свидетельство о временном проживании в РФ (при необходимости).

Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ определяется сроком действия выданной ему визы. Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Нарушение правил миграционного учета может повлечь за собой административную ответственность иностранного гражданина в виде штрафа, а в отдельных случаях и с выдворением за пределы РФ, согласно действующему законодательству. Размещение иностранных граждан по истечению срока временного пребывания в РФ, срока действия визы, срока действия свидетельства о временном проживании в РФ – **запрещено.**

Изъятие паспортов под залог у гостей, поселяющихся в средстве размещения, запрещается.

V. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

Оплата услуг в средстве размещения производится за наличный/безналичный расчет согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда.

Размещение и оплата осуществляются в соответствии с системой единого расчетного часа, т.е. заезд с 14:00 и выезд до 12:00 по местному времени.

Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов. Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

Оплата проживания осуществляется при заключении договора авансовым платежом с согласия потребителя. По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее расчетного часа 12:00 или продлить срок проживания в номере.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ.

При необходимости продления срока проживания Гость может обратиться в Службу приема и размещения за 2 часа до расчетного часа, то есть не позднее 10:00 часов по местному времени. При наличии свободных мест, срок проживания может быть продлен.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. Об изменении сроков проживания необходимо уведомить администратора.

Гость вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

VI. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

В Средстве размещения предоставляются следующие услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:

- 3-х разовое питание;
- Пользование всем оснащением номера (ванна, туалет, телевизор, цифровое телевидение (10 каналов), индивидуальный сейф, мини-холодильник, сплит-система, фен, балкон и др.);
- Предоставление утюга, гладильной доски;
- Фудкорт на территории пансионата (промежуточное питание);
- Питьевая вода;

- Ежедневная уборка в номере с заправкой постели;
- Замена полотенец – 1 раз в 2 дня;
- Замена постельного белья 1 раз в 3 дня;
- Посещение открытого подогреваемого бассейна;
- Посещение пляжа с предоставлением полотенец;
- Культурно - развлекательные мероприятия для взрослых и детей;
- Детская комната;
- Детская площадка;
- Фитнес комплекс (кардио-тренажеры, силовые тренажеры и сауна с 7:00 до 13:00 ч.);
- Трансфер до пляжа и обратно;
- Круглосуточная стойка регистрации;
- Бесплатное размещение детей до 2 лет (без предоставления места, без питания);
- Вызов такси (проезд оплачивает Гость самостоятельно).

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

Гости имеют право:

- Пользоваться всеми услугами Средства размещения.
- Получать полную и достоверную информацию о часах работы Исполнителя, стоимости и перечне оказываемых услуг, производить предварительный заказ услуг.
- Приглашать посетителей в свой номер с 07:00 до 23:00 часов. Если посетители остаются в номере Гостя после 23:00 часов, Гостю необходимо зарегистрировать посетителей в Службе приема и размещения. Регистрация производится только при наличии документа, удостоверяющего личность.
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг.

Гости обязаны:

- Соблюдать настоящий Порядок.
- На протяжении всего периода проживания иметь на запястье виниловый браслет, который служит идентификатором гостя пансионата и является пропуском гостя на территорию пансионата, в спальный корпус, бассейн, зал питания, пляж, а также для обеспечения антитеррористической безопасности, защищённости пансионата, территории от актов незаконного вмешательства, и предъявлять по требованию персонала.
- Уважать права другихGuestов. Гость не должен злоупотреблять алкоголем, употреблять наркотики и нарушать правила общественного порядка.
- Проявлять уважение к обслуживающему персоналу Средства размещения.
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков, оскорбительных и нецензурных выражений в общественных зонах Средства размещения.
- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Средства размещения и регламент их работы.
- Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги.
- Беречь имущество Исполнителя. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим

законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранту на утрату и повреждение имущества Средства размещения.

- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы перед уходом из номера.
- Освобождать номер по истечении оплаченного срока проживания.
- При выезде сдавать администратору ключ от номера.

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель имеет право:

- Входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящего Порядка.
- В случае истечения срока проживания Гостя в Средстве размещения и его отсутствия по месту проживания более 6 часов без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись имущества Гостя.
- Проводить опросы о качестве предоставляемых услуг.
- При грубом нарушении Гостем настоящего Порядка, Средства размещения имеет право составить акт по данному нарушению и, в случае необходимости, пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.
- Расторгнуть договор о предоставлении услуг проживания в случае нарушения Гостем настоящих Правил, в том числе, если Гость злоупотребляет алкоголем, употребляет наркотики и нарушает правила общественного порядка.
- Администрация Средства размещения оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка, порядка пользования электробытовыми приборами.
- Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в нём и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.
- Исполнитель имеет право удержать сумму в размере оплаты за сутки проживания при досрочном выезде Гостя, в связи с сокращением срока проживания в средстве размещения по сравнению с забронированным сроком проживания, если гость не предупредил Исполнителя о таком сокращении за 3 суток и не предоставил документальное подтверждение экстренного выезда.

Исполнитель обязан:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги.
- Информировать Гостей о предоставляемых услугах пансионата, форме и порядке их оплаты.
- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях.
- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, предложить Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).
- Осуществлять смену постельного белья не менее 1 раза в 3 дня и полотенце - не менее 1 раза в 2 дня .
- Нести ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению.
- Обеспечить сохранность личных вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей.
- В случае обнаружения забытых вещей гостями, обеспечивать их хранение в течение 6 месяцев (с момента обнаружения), ценные вещи и крупные суммы денег хранить до 1 года.
- Предоставить по первому требованию Гостя “Книгу отзывов и предложений”, которая находится в “Службе приема и размещения”.

IX. В СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- Передавать третьим лицам ключ от номера, браслет или карту гостя.
- Переставлять и передвигать мебель.
- Курить в номерах, а также в иных помещениях Средства размещения.
- Нарушать покой других гостей, создавая шум.
- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы (гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Исполнителя предоставить документы, удостоверяющие данное право).
- Умышленно загрязнять территорию Исполнителя.
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- Оставлять в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в Средстве размещения.
- В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в Средстве размещения с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

X. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

Размещение гостей с животными не допускается.

XI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания, Гость может решить их по телефону: 8(86141) 3-19-84 с администратором пансионата круглосуточно или с начальником службы приема и размещения в будние дни с 9.00 до 18.00.

В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в «Книге отзывов и предложений».

Претензия подписывается уполномоченным лицом со стороны Исполнителя и Гостем с указанием своих контактных данных (телефона, почтового адреса, электронной почты) для получения ответа.

Администрация Средства размещения принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация Исполнителя и Гости руководствуются действующим законодательством.



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

**Общество с ограниченной ответственностью
ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»
(ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Пансионат «Кубань»

_____ А.Л.Лысенков
«01» мая 2024 г.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ
ОТКРЫТОГО ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАСЕЙНА
ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»**

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в бассейне пансионата «Кубань».

Гости бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

Время работы плавательного бассейна с 8.00 до 22.00 ч. Гостям разрешено пользоваться бассейном исключительно в часы работы бассейна.

Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках. Перед посещением бассейна Гость обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

В целях безопасности в бассейне запрещено:

- Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

- Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.

- Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам пансионата «Кубань».

- Входить в воду с жевательной резинкой.

- Прыгать с бортика бассейна, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам пансионата «Кубань».

- Посещать бассейн без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами.

- Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

- Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- Посещать бассейны, расположенные на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, град, гроза).

- Лицам, не умеющим плавать, запрещено купаться без спасательных жилетов. Пансионат «Кубань» предоставляет в пользование спасательные жилеты, которые гость может самостоятельно взять у стойки выдачи полотенец либо запросить на рецепции пансионата. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

- Проносить на территорию бассейнов: животных, птиц, рептилий и насекомых; все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.); аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума; колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков); алкоголь и наркотические вещества; лекарства и медикаменты.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель может удалять из зоны бассейна Гости, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

Не рекомендовано посещение бассейн пансионата «Кубань» следующим лицам: беременным женщинам на поздних сроках беременности; лицам с грудными детьми; лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца; лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу; имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья; с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

Пансионат «Кубань» не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):

Пользование бассейном несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна.

Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по непрерывному присмотру за несовершеннолетними лицами при пользовании услугами бассейна, несут исключительно Родители.

Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение Гостями настоящих правил, делать замечания. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация пансионата ответственности не несет. Гости обязаны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований. Гости должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

**Общество с ограниченной ответственностью
ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»
(ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Пансионат «Кубань»

_____ А.Л.Лысенков
«01» мая 2024 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА
ООО ПАНСИОНАТА «КУБАНЬ»**

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в фитнес клубе пансионата «Кубань» и определяют порядок поведения Посетителей с целью обеспечения охраны здоровья и создания максимально безопасных комфортных условий для пребывания.

Фитнес клуб пансионата «Кубань» включает в себя:

- Тренажерный зал - зал с кардио-тренажерами, зал с силовыми тренажерами;
- Сауну:
 - мужское отделение: парная (вместимостью максимум 8 человек), шкафчики для хранения личных вещей с замком, 2 душевые, 2 санузла, фен.
 - женское отделение: парная (вместимостью максимум 8 человек), шкафчики для хранения личных вещей с замком, 2 душевые, 2 санузла, фен.

Время работы фитнес клуба пансионата «Кубань»:

- с 7-00 до 13-00 – стоимость посещения включена в стоимость проживания в пансионате «Кубань»;
- с 15-00 до 20-00 – стоимость посещения согласно действующего Прейскуранта.

При посещении фитнес клуба Посетитель обязан при входе предъявить администратору карту гостя (для гостей пансионата) и для обеспечения собственной безопасности внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг, подписав регистрационную карту.

Посетитель допускается до посещения фитнес клуба только при согласии с настоящими правилами посещения.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- До начала посещения фитнес клуба Посетителю рекомендуется получить консультацию у врача или медицинского работника;
- Посетитель, приходя в фитнес клуб фактически подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия

физкультурой, спортом, посещения сауны и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес клуб вместе с ним;

- Посетитель обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения фитнес клуба;

- Не рекомендовано посещение фитнес клуба пансионата «Кубань» следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

- лицам, имеющим противопоказания к посещению тренажерного зала, сауны по состоянию здоровья;

- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время повышенных физических нагрузках.

- Посетитель фитнес клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- Посетитель фитнес клуба обязан соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования администратора в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

- Посетитель обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию фитнес клуба. Посетитель несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного инвентаря и другого имущества. В случае причинения Посетителем ущерба имуществу составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта Администрация фитнес клуба подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Посетителя подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Посетитель в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. Если ущерб нанесен несовершеннолетним в возрасте до 14 лет, его возмещают родители или законные представители в соответствии с действующим законодательством.

- Посетитель должен сообщить администратору при обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса.

- При посещении фитнес клуба Посетителям запрещается:

- Посещать с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;

- Посещать лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; а также имеющим остаточные явления алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения. Администрация вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы зала или вывоза сотрудников правоохранительных органов;

- Употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво;

- Курить (в том числе сигареты, кальяны, «вайпы» и т.д.);

- Приносить и употреблять продукты питания;

- Проносить в фитнес клуб:

1. животных, птиц, рептилий и насекомых;
 2. все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
 3. аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума и осуществлять видео, фотосъемку на всей территории сауны без письменного разрешения администрации;
 4. колюще-режущие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
- Беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия посетителя создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в сауне, вывода за пределы или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность для жизни человека;
- Администратор фитнес клуба имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, делать замечания.
 - Администрация фитнес клуба не несет ответственности за:
 - состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения фитнес клуба;
 - пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителей, оставленных без присмотра (драгоценности, часы, деньги и т.д.);
 - за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.
 - последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил.
 - Взаимоотношения Администрации фитнес клуба с Посетителями основываются на взаимной вежливости и предупредительности и регулируются настоящими Правилами. Все спорные вопросы, возникающие между Администрацией и Посетителями, разрешаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ДО 18 ЛЕТ

- Посещение фитнес клуба детьми в возрасте до 13 лет включительно осуществляется только в сопровождении родителя, либо иного лица, являющегося представителем несовершеннолетних, который обязан непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории фитнес клуба. Представитель должен быть совершеннолетнего возраста.
- Самостоятельное посещение фитнес клуба детьми в возрасте до 13 лет включительно не допускается ни при каких обстоятельствах. В случае установления факта нахождения на территории фитнес клуба детей в возрасте до 13 лет включительно без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, фитнес клуб вправе

ограничить оказание Услуг, а также ограничить доступ в фитнес клуб до устранения нарушений.

- Лица в возрасте от 14 до 17 лет включительно имеют право посещать фитнес клуб самостоятельно, но только с письменного согласия законного представителя. Обращаем Ваше внимание на то, что до получения письменного согласия на самостоятельные занятия законного представителя Администрация фитнес клуба имеет право ограничить доступ в фитнес клуб лицу от 14 до 17 лет (включительно) до получения письменного согласия законного представителя.

- В тренажерном зале **с кардио-тренажерами:**

- до 13 лет включительно - только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории тренажерного зала. Представитель должен быть совершеннолетнего возраста.

- с 14-17 лет – самостоятельно, но при наличии письменного заявления от родителей, либо иных лиц, являющихся представителями несовершеннолетних. Представитель должен быть совершеннолетнего возраста.

- с 18 лет – самостоятельно.

- В тренажерном зале **с силовыми тренажерами:**

- до 13 лет включительно – посещение запрещено!

- с 14-17 лет включительно – самостоятельно, но при наличии письменного заявления от родителей, либо иных лиц, являющихся представителями несовершеннолетних. Представитель должен быть совершеннолетнего возраста.

- с 18 лет – самостоятельно.

- Инструктор тренажерного зала имеет право не допускать к занятию на отдельных тренажерах лицо в возрасте 14 до 17 лет включительно, либо попросить прекратить самостоятельно занятие на конкретном тренажере, если для инструктора очевидно, что уровень физической подготовки либо техника исполнения упражнения может причинить вред жизни и здоровью подростка.

- Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье детей на территории фитнес клуба, за исключением случаев причинения вреда здоровью по вине сотрудников фитнес клуба.

- Родителям и уполномоченным ими лицам рекомендуется поделиться с уполномоченными сотрудниками фитнес клуба индивидуальными особенностями ребенка, его состоянием здоровья (наличием заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), так как родители и уполномоченные ими лица несут персональную ответственность за здоровье своих детей.

- Необходимо одевать детей в удобную спортивную форму, соответствующую виду занятий, и кроссовки.

- С целью во избежания инфицирования детей в фитнес клубе необходимо оставить ребенка дома, если у ребенка: • насморк, кашель, боль в горле или имеется другое инфекционное заболевание; • расстройство желудка, тошнота или другое кишечное расстройство, недомогание; • повышенная температура; • сыпь, не зажившие ранки; • выявлен энтеробиоз (либо отсутствует анализ на энтеробиоз).

- При посещении фитнес клуба ребенок должен быть абсолютно здоров. Фитнес клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если это ухудшение произошло в результате наличия какого-либо заболевания. Инструктор вправе не допустить к занятиям ребенка, имеющего нездоровый внешний вид.

- Запрещается нахождение девочек всех возрастов в мужской раздевалке, душевых, сауне, а также мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, душевых, сауне фитнес клуба.
- Посещение сауны разрешено детям с 3х лет и только в сопровождении родителя, либо иного лица, являющегося представителем, который обязан непрерывно следить за поведением и состоянием ребенка. Посещая сауну с детьми, необходимо следить за длительностью их пребывания в парной, чтобы избежать теплового удара. Температурный режим в парилке, который выставляется с учетом возрастных ограничений:
 - для детей от 2 до 3 лет – до 60 градусов;
 - для детей от 4 до 7 лет – до 65 градусов (в 2 захода по 2,5 минуты);
 - для детей от 8 до 12 лет – до 70 градусов (в 2 захода по 5 минут);
 - для подростков от 13 лет и выше – до 80 градусов (в 2 захода до 10 минут).

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА (КАРДИО-ТРЕНАЖЕРЫ, СИЛОВЫЕ-ТРЕНАЖЕРЫ)

ПОСЕТИТЕЛЬ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА ОБЯЗАН:

- Подчиняться обоснованным требованиям администратора;
- Пройти инструктаж по технике безопасности;
- Посещать тренажерный зал в спортивной форме одежды, не стесняющей движение и в сменной чистой спортивной обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой; запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви;
- Соблюдать правила личной гигиены, во время тренировки использовать личное полотенце, не применять парфюмерию, имеющую резкий запах;
- В целях предупреждения травматизма начинать занятия с обязательной общей разминки;
- Исключить прием пищи непосредственно перед и во время тренировки; рекомендуется брать с собой на занятия воду (негазированную);
- Перед использованием специального оборудования тренажерного зала уточнить у администратора, какие меры безопасности необходимо соблюдать на том, или ином тренажере, на что обратить особое внимание;
- Строго соблюдать меры безопасности во время занятий на тренажерах/силовых машинах;
- При наступлении плохого самочувствия во время занятий – прекратить тренировку;
- Использовать спортивное и иное оборудование тренажерного зала в соответствии с его назначением;
- Пользоваться только исправными тренажерами и оборудованием; с пониманием относиться к неудобствам при ремонте тренажеров;
- В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования в зале, незамедлительно сообщить об этом администратору;
- При возникновении вопросов по работе и настройке тренажеров – обратиться к администратору;

- В целях безопасности упражнения с отягощениями в тренажерном зале выполнять с партнером;
- При работе с отягощениями обязательно пользоваться зажимами и замками, проверять их исправность;
- Не занимать тренажер во время пауз между подходами;
- Если тренажер занят, получить у занимающегося на тренажере разрешение тренироваться вторым номером;
- Быть вежливым, не отказывать другим в просьбе заниматься с Вами на тренажере или снаряде вторым номером;
- Передвигаться по залу не торопясь;
- Соблюдать дистанцию безопасности от ближайшего занимающегося, не заходить в рабочую зону других занимающихся;
- Быть постоянно внимательным, не допускать движений и действий, которые могут быть травмоопасными для окружающих;
- Не отвлекать других во время выполнения упражнения;
- При прослушивании музыки во время тренировки на беговой дорожке пользоваться личными наушниками;
- Бережно относиться к спортивному инвентарю и оборудованию;
- Соблюдать чистоту и порядок в зале;
- Соблюдать правила личной гигиены;
- После своих занятий набрать первоначальный вес снаряда;
- После тренировки привести в порядок место занятий, собрать и уложить на свои места спортивный инвентарь;
- Закончить тренировку за 5 мин до конца окончания посещения.

ПОСЕТИТЕЛЮ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Приступать к занятиям с жевательной резинкой;
- Заниматься с голым торсом;
- Заходить в уличной обуви;
- Использовать обувь на высоких каблуках, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви;
- Входить в зал для групповых занятий во время проведения занятия, согласно установленному расписанию;
- Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- Распространять на территории зала любое спортивное питание, а также консультировать других клиентов о порядке его употребления;
- Самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой зала;
- Самовольно размещать на всей территории зала объявления, рекламные материалы, проводить опросы.
- Брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками (это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению);
- Перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- Бегать, прыгать либо отвлекать внимание других посетителей иными способами;

- Работать на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- Приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании; при наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- Прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- Ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети;
- Заниматься с обнаженным торсом;
- Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок;
- Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента;
- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному занятию в тренажерном зале с родителями.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ:

- Нельзя посещать сауну сразу после еды или натошак;
- Перед входом в парную нужно принять душ, но без использования мыла, геля, а просто обмыв тело проточной водой, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания;
- Перед заходом в парную не следует мочить голову, чтобы не пострадать от перегрева;
- Прежде чем войти в парную, наденьте шапочку из войлока, чтобы предупредить тепловой удар;
- Войдя в сауну впервые, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар);
- Если Вы бываете в сауне не часто; не ложитесь в парной на самую высокую полку, где наиболее высокая температура. Увеличивать температурный режим необходимо постепенно;
- Не стоит сидеть на самой нижней скамье с целью побыть в сауне как можно больше времени;
- Если Вы лежите, то перед тем, как покинуть сауну, посидите пару минут;
- Первый заход в сауну должен длиться не более 8-10 минут. Следите за собственным самочувствием;
- После процедуры следует отдохнуть столько же времени, сколько Вы находились в сауне, это поможет восстановить нормальную деятельность сердечно-сосудистой системы;
- Не следует заходить в сауну более трех раз подряд, необходимо отдохнуть минимум полчаса для восстановления нормальной температуры тела.

ПОСЕТИТЕЛЬ САУНЫ ОБЯЗАН:

- Иметь сменную обувь, мыло, гель для душа, шампунь, мочалку, полотенце, простынь для посещения сауны;
- В сауну с собой нужно взять полотенце, которое следует положить на скамью, прежде чем садиться на нее;
- Находиться в специальной обуви: сланцах, пляжных тапочках и т. п. для соблюдения собственной гигиены;
- Соблюдать правила личной гигиены;

- Сообщать администратору о наличии противопоказаний для посещения сауны, к которым относятся:
 - Повышенная температура тела;
 - Инфекционные заболевания (в том числе кожи);
 - Психические и неврологические расстройства;
 - Солнечные ожоги или недавно была проведена инъекционная и/или агрессивная косметологическая процедура: пилинг, лазерная шлифовка и др.;
 - Недавно перенесенная операция;
 - Повышенное давление или сердечно-сосудистые заболевания.
- Соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны;
- Соблюдать указания и требования администратора.

ПОСЕТИТЕЛЮ В САУНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Посещать сауну при наличии инфекционных кожных грибковых и других заболеваний, при плохом самочувствии, температуре, иных признаках нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- Посещать сауну без заключения врача о состоянии здоровья и возможности посещения сауны посетителям 70 лет и старше с ограниченными физическими возможностями;
- Во избежание травм ходить в помещениях сауны в сухой и резиновой обуви. Передвижения по сауне должны быть осторожными во избежание падения;
- Находиться в макияже, контактных линзах, украшениях и часах;
- Использовать в парильном отделении моющие средства, кремы, косметические и ароматические средства, масла и прочее и лить их на электрические тэны, распылять аэрозольные жидкости.
- Пользоваться в помещении парильного отделения глиной, медом, солью, ягодами и другими продуктами парфюмерии и гигиены. В случае использования подобных средств в других помещениях необходимо убраться за собой все, что попало на пол, стены;
- Поливать печку водой;
- Прислоняться к каменке (печь с камнями);
- Самостоятельно включать и выключать сауну;
- Оставлять детей в сауне без сопровождения взрослых;
- Париться веником;
- Плевать на пол, справлять естественную нужду вне туалетов;

За несчастные случаи, травмы, связанные с нарушением настоящих правил, администрация ответственности не несет.

За нарушение правил посещения фитнес клуба администрация имеет право остановить посещение.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

Посещение фитнес клуба является для посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с использованием услугой, в случае несоблюдения им правил, посетитель берет на себя.

При необходимости и для комфорта посетителей допускается введение новых пунктов правил.



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

**Общество с ограниченной ответственностью
ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»
(ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Пансионат «Кубань»

_____ А.Л.Лысенков
«01» мая 2024 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
РЕСТОРАНА С ТЕРРАСОЙ, ЛОББИ-БАРА
ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»**

Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей в ресторане с террасой, лобби-баре пансионата «Кубань». Все правила и условия обязательны для всех посетителей.

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Настоящие Правила размещены на стойке Приема и Размещения пансионата «Кубань». Книга отзывов и предложений находится у администратора ресторана и выдается по требованию Гостя.

В целях комфортного и безопасного времяпровождения ресторана с террасой, лобби-бара пансионата «Кубань» просим Вас ознакомиться с Правилами посещения.

При посещении ресторана Гость обязан при входе предъявить администратору ключ-карту гостя (для гостей пансионата).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения ресторана с террасой, лобби-бара пансионата «Кубань» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036.

1.2. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036 «Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации».

1.3. Посещая ресторан с террасой, лобби-бар пансионата «Кубань», Гость автоматически соглашается с нижеуказанными условиями и принимает настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования

распространяются на всех посетителей ресторана, лобби-бара, их выполнение обязательно для комфортного отдыха. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении ресторана.

1.4. В ресторане с террасой (питание по системе Шведский стол) пансионата «Кубань» установлены следующие часы работы:

- Завтрак — 07.30-10.00
- Промежуточное питание — 11.00-12.00
- Обед — 13.00-15.00
- Промежуточное питание — 15.30-17.00
- Ужин — 18.00-20.30

1.5. При посещении ресторана, лобби-бара Гость должен:

- предупреждать официантов о наличии пищевой аллергии на продукты/напитки;
- соблюдать морально-этические нормы; общественный порядок;
- воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от нецензурных выражений, уважать право других Гостей на отдых;
- не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;
- бережно относиться к имуществу ресторана, лобби-бара (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества возместить причиненный ущерб. При причинении посетителем вреда имуществу ресторана в случае утраты, повреждения имущества, боя посуды, ущерб возмещается с виновника согласно действующему Прейскуранту порчи имущества. Прейскурант находится у администратора зала.
- соблюдать правила пожарной безопасности. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, Гости в сопровождении служащего персонала ресторана будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно;
- соблюдать настоящие Правила.

1.6. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье детей на территории ресторана.

1.7. Сотрудники охраны, работающие на территории пансионата «Кубань» представляют интересы администрации ресторана. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

1.8. Ресторан, лобби-бар оставляет за собой право вносить изменения в режим работы, без дополнительного письменного уведомления.

1.9. Пансионат оставляет за собой право изменять формат питания на Шведском столе (менять на питание - «с элементами шведского стола») согласно загрузке пансионата.

1.10. После наступления времени закрытия, Администрация вправе потребовать от посетителей покинуть ресторан.

1.11. Фото- и видеосъемка интерьера ресторана возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях домашнего просмотра.

1.12. С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане, Администрация вправе осуществлять видеоконтроль, аудиозапись.

1.13. Посещая ресторан, лобби-бар Гость соглашается принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешает ресторану использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об

административных правонарушениях).

1.14. В случае нарушения Правил посещения Администрация оставляет за собой право удалить нарушителя с территории ресторана без возврата денежных средств потраченных в ресторане, лобби-баре.

1.15. Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность личных вещей и ценностей посетителей. Ресторан не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в ресторан.

2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

При пользовании ресторана с террасой, лобби-баром пансионата запрещается:

2.1. Посещать ресторан и лобби-бар в спортивной, купальной, пляжной, банной одежде (коротких шортах, купальниках, бикини, парэо и т.п.); в верхней, рабочей, неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана;

2.2. Приносить свои напитки и еду (независимо от вида упаковки). Администрация не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне ресторана, лобби-бара пансионата;

2.3. Выносить продукты питания и напитки из ресторана при обслуживании по системе «Шведский стол»; столовые приборы, посуду из ресторана с террасой, лобби-бара;

2.4. Проносить чемоданы, рюкзаки, портфели, сумки, пакеты, плавательные средства (круги, матрасы);

2.5. Курить (в том числе электронные сигареты, использовать системы нагревания табака, использовать бестабачные курительные изделия, вейпы, кальяны и т.д.) в зале ресторана, на террасе, лобби-баре, за исключением специально отведенных мест;

2.6. Посещать ресторан, лобби-бар с животными;

2.7. Приносить все виды оружия, колющие и режущие предметы, а также средства личной безопасности;

2.8. Посещать в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; а также иметь при себе наркотические, психотропные и химические вещества. Администрация имеет право отказать в обслуживании лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения без объяснения причин отказа;

2.9. Проносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, ядовитые, токсичные, воспламеняющиеся сильно-пахнущие вещества, наркотики, все виды оружия и средства личной защиты;

2.10. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом ресторана (запрещается становиться ногами, сидеть на столах на барной стойке; сидеть на полу; забираться ногами на диваны);

2.11. Агрессивно вести себя по отношению к гостям и/или персоналу ресторана, нарушать общественный порядок и нормы. Не допускается нецензурная брань;

2.12. Провоцировать конфликты и вступать в драки;

2.13. Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана;

2.14. Заходить в служебные помещения без разрешения администрации ресторана.

3. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. В случае нарушения посетителями ресторана настоящих правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям ресторана, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию ресторана, лобби-бара.

3.2. В случае отказа посетителя покинуть территорию ресторана, инспектор охраны ресторанный комплекс составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем Администрации ресторана, а также сотрудником охраны, после чего сотрудник охраны имеет право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории ресторана, лобби-бара.

3.3. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана.

Любые претензии и пожелания к работе ресторана Вы можете оставить в книге жалоб и предложений, которая находится у администратора ресторана.

Связаться с администрацией можно по электронной почте kuban_hotelgel@mail.ru или по телефонам 8 (86141) 3-19-84, +79384325916.



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

**Общество с ограниченной ответственностью
ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»
(ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Пансионат «Кубань»

_____ А.Л.Лысенков
«01» мая 2024 г.

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН ПОРЧИ ИМУЩЕСТВА
ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»**

№	Наименование	Стоимость, руб.	№	Наименование	Стоимость руб.
1	Кровать	7000	28	Тумба (прикроватная)	2500
2	Матрас	20000	29	Бумага держатель	500
3	Тумбочка	5000	30	Полотенце держатель	1500
4	Стол журнальный	10000	31	Фурнитура для ванной комнаты	500
5	Зеркало	2500	32	Ершик туалетный	500
6	Консоль	10000	33	Ведро мусорное	300
7	Диван	30000	34	Тумба под умывальник	8000
8	Шкаф купе	20000	35	Умывальник	3000
9	Люстра	2500	36	Штора для ванной	1200
10	Бра	1500	37	Тазик	200
11	Напольное покрытие	10000	38	Балконная сушилка для белья	1000
12	Телевизор	30000	39	Пододеяльник 1,5/2, Саше	2500/3000/ 2000
13	Холодильник	10000	40	Одеяло	2000
14	Чайник электрический	2500	41	Подушка	800
15	Штора	5000	42	Простынь 1,5/2	2000/2500
16	Карниз	1500	43	Наволочка	400
17	Тюль	2000	44	Полотенце банное/для ног	500/500
18	Дверь	18000	45	Полотенце для лица	500
19	Замок	7000	46	Чайная чашка/ чайная ложка	200/120
20	Дверная ручка	3000	47	Тарелка пир., дес., 1бл, 2бл.	100/120/ 150/130
21	Унитаз	5000	48	Пепельница	150
22	Стульчак	2000	49	Вешалка-плечики	100
23	Смеситель	2500	50	Ваза	1000
24	Лейка душа	600	51	Фен	3000
25	Пульт	1000	52	Наматрасник	3000
26	Стул (мягкий)	3000	53	Пластиковая карта для бассейна	300
27	Стул (плетеный)	4000	54	Ключ-карта	500

**В случае утери или порчи имущества пансионата «Кубань»
Гость обязан возместить причиненный ущерб, согласно прейскуранта.**



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

**Общество с ограниченной ответственностью
ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»
(ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Пансионат «Кубань»
_____ А.Л.Лысенков
«01» мая 2024 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ СЛУЖБ И РЕЖИМ РАБОТЫ
ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»**

Служба приема и размещения	круглосуточно, без выходных
Служба бронирования	9.00-18.00, без выходных
Служба питания	в летний период: Завтрак — 07.30-10.00 Промежуточное питание — 11.00-12.00 Обед — 13.00-15.00 Промежуточное питание — 15.30-17.00 Ужин — 18.00-20.30
Служба обслуживания номерного фонда	08.00-20.00, без выходных
Медицинская часть	9.00-18.00, без выходных
Служба охраны	круглосуточно
Режим работы пансионата	круглосуточно

ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»

Служба бронирования	8 (86141) 3-19-84, +7 938 432 59 16
Служба приема и размещения (ресепшн)	12001, 12002 (через сервис внутренней связи из номера)
Служба охраны	12000 (через сервис внутренней связи из номера)
Медицинская часть	8 (86141) 3-19-81
Для звонка в номера корпуса № 1 (четырёхэтажный корпус)	11+№ комнаты
Для звонка в номера корпуса № 2 (восьмиэтажный корпус)	12+№ комнаты

РАСПИСАНИЕ ТРАНСФЕРА ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»

от пансионата до пляжа:	с пляжа до пансионата:
9:00, 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30	9:15, 9:45, 10:15, 10:45, 11:15, 11:45, 12:15, 12:45, 13:15, 13:45, 14:15, 14:45
15:00 – 16:00 – перерыв	15:00 – 16:00 – перерыв
16:00, 16:30, 17:00, 17:30, 18:00, 18:30.	16:15, 16:45, 17:15, 17:45, 18:15, 18:45

Заезд с 14:00, выезд до 12:00 по местному времени

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕЙФА В НОМЕРЕ ООО ПАНСИОНАТ «КУБАНЬ»

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕЙФА Vector серии SFT

Внимание! Не храните ключи внутри!

КАК ОТКРЫТЬ.

Чтобы открыть сейф первый раз, удалите заглушку на лицевой панели, вставьте ключ, поверните его против часовой стрелки, поверните ручку двери по часовой стрелке, поверните ключ в исходное положение, выньте ключ, откройте сейф.

УСТАНОВКА/ЗАМЕНА БАТАРЕЕК.

Используются 4 батарейки типа “AA” (1.5V).

Откройте дверь. Снимите пластиковую крышку на внутренней стороне двери, соблюдайте полярность при установке батареек.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ КОДА.

А. При открытой двери нажмите кнопку на внутренней стороне двери. Вы услышите два звуковых сигнала. Одновременно загорится желтая лампочка.

В. Наберите Вашу кодовую комбинацию (от 3 до 8 цифр), в конце нажмите «А» или «Б». Вы можете ввести новый код в течении 15 секунд. Если Вы сделали все правильно, раздастся звуковой сигнал и желтая лампочка погаснет. Код установлен.

С. Проверьте новый код при открытой двери.

РАБОЧИЙ РЕЖИМ.

Чтобы открыть дверь, введите Ваш код, в конце нажмите «А» или «В», Вы услышите звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка. В течении 5 секунд, поверните ручку по часовой стрелке. Откройте дверь.

ВНИМАНИЕ! Замок работает только при вертикальном положении сейфа.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ЗАМЕНЕ БАТАРЕЙ.

Если батареи разряжены, при наборе кода загорится желтая лампочка. В этом случае замените элементы питания.

АВАРИЙНОЕ ОТКРЫТИЕ.

Если Вы забыли кодовую комбинацию или не смогли поменять вовремя элементы питания, Вы можете воспользоваться ключом, для открытия двери. Вставьте ключ и поверните его против часовой стрелки, поверните ручку двери по часовой стрелке, поверните ключ, откройте дверь.

КРЕПЛЕНИЕ.

Вы можете прикрепить его к стене или полу (в зависимости от расположения отверстий для крепежа). **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** ящик должен быть помещен вертикально при монтаже.



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

- Не паникуйте и не поддавайтесь панике. Призывайте окружающих к спокойствию. Паника в любой чрезвычайной ситуации вызывает неосознанные действия, приводящие к тяжелым последствиям, затрудняет действия спасателей, пожарных, медработников и других специалистов.
- По возможности немедленно звоните по телефону 101 (телефон спасателей и пожарных). При своем сообщении сохраняйте спокойствие, выдержку. Старайтесь говорить коротко и понятно. В сообщении необходимо сказать: что случилось; место, где это произошло (адрес, ориентиры); если Вы оказались очевидцем и Вам ничего не угрожает, постарайтесь оставаться на месте до приезда спасателей, пожарных, сотрудников милиции.
- Если Вы пострадали или получили травмы или Вы оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь. Своевременное оказание первой медицинской помощи позволит предотвратить или снизить тяжелые последствия.
- Включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства. В речевом сообщении до Вас доведут, что произошло, основные рекомендации и правила поведения.
- Выполняйте рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников милиции, медицинских работников). Это поможет своевременно оказать помощь пострадавшим, снизить или предотвратить последствия (воздействие опасных факторов). 6. Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, медицинских работников, сотрудников милиции, сотрудников общественного транспорта. Пропустите автотранспорт,двигающийся со специальными сигналами и специальной раскраской. 7. Не заходите за ограждение, обозначающее опасную зону. Оповещение при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации. Помните! Сирены и прерывистые гудки предприятий или транспортных средств означают сигнал «Внимание всем!». Услышав его, немедленно включите громкоговоритель, радио или телевизор, прослушайте информационное сообщение о чрезвычайной ситуации, о правилах поведения и Ваших действиях. Информация о случившемся будет многократно повторяться и по мере развития событий уточняться. Население, проживающее вблизи потенциально опасных предприятий, будет оповещаться дежурным персоналом предприятий по локальным сетям оповещения этих предприятий.

Телефоны экстренных служб:

Служба пожарной охраны – 101

Полиция – 102

Служба скорой медицинской помощи – 103

Аварийная газовая служба – 104

Единая служба спасения - 112



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

ПАМЯТКА ГРАЖДАН ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ, УГРОЗЕ ВЗРЫВА И СОВЕРШЕНИИ ВЗРЫВА

При обнаружении подозрительных предметов (угрозе взрыва) гражданам рекомендуется немедленно:

- если вы находитесь на территории пансионата сообщить всю имеющуюся у вас информацию администратору;
- если вы находитесь вне пансионата, сообщить всю имеющуюся у вас информацию по телефону Единая служба спасения - 112.
- действовать в соответствии с полученными указаниями;
- при нахождении подозрительного предмета в помещении, организовать и провести эвакуацию людей из опасной зоны;
- открыть окна и двери для уменьшения действия ударной волны;
- в случае взрыва немедленно вызвать:

Пожарную охрану 101

Полицию 102

Скорую медицинскую помощь 103

Категорически запрещается:

- трогать и передвигать подозрительный предмет;
- заливать предмет жидкостями, засыпать порошками, накрывать материалом;
- пользоваться электрорадиоаппаратурой поблизости отданного предмета;
- оказывать на него температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие;
- если вы пассажир воздушного, водного или общественного транспорта, обращайтесь внимание на граждан, имеющих при себе различные сумки и свертки, проявляющих настороженность и беспокойство, пытающихся передать эти вещи другим гражданам или избавиться от них иным способом, например, оставить свои вещи более чем на 10-15 минут.

Особое внимание обращайте на бесхозные вещи или предметы любого предназначения.



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

ПАМЯТКА ПРИ ПОЖАРЕ

ПРЕДУСМАТРИВАЙТЕ ЗАРАНЕЕ:

- Когда Вы вселяетесь в пансионат, определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленно карту ближайших к Вашему номеру выходов. Посчитайте количество дверных проемов между Вашим номером и выходами на лестницу. Умейте открывать дверь Вашего номера в темноте.

ЕСЛИ В ВАШЕМ НОМЕРЕ ВОЗНИК ПОЖАР:

- Позвоните администратору по телефону:
- Попытайтесь ликвидировать возгорание первичными средствами пожаротушения.
- Если ликвидировать возгорание невозможно, то выйдите в безопасное место.
- При объявлении эвакуации покиньте здание по эвакуационному выходу.

ЕСЛИ ПОЖАР ВОЗНИК В ДРУГОМ МЕСТЕ:

- Сообщите о пожаре администратору по телефону:
- Ознакомьтесь с планом эвакуации людей в случае пожара, соберите наиболее ценные вещи, деньги и документы, подготовьтесь к эвакуации.
- При объявлении эвакуации покиньте номер, прикройте за собой плотно дверь, не закрывая ее на замок, покиньте здание по эвакуационному выходу.

ЕСЛИ ДЫМ ПОЯВИЛСЯ:

- Подойдите к двери и пощупайте ее рукой. Не открывайте дверь, если она горячая. Если Ваша дверь не горячая, будьте готовы немедленно захлопнуть ее, если в номер повалит дым. Если нет дыма и коридоры свободны, закройте дверь и немедленно уходите. Пользуйтесь эвакуационными выходами. Подниматься наверх, в сторону крыши следует только тогда, когда это единственный путь к спасению.

ЕСЛИ ДВЕРЬ ВАШЕГО НОМЕРА ГОРЯЧАЯ, А В КОРИДОРЕ ДЫМ:

- Оставайтесь в номере. Наполните ванну водой. Намочите в воде простыни и полотенца. Обливайте водой горячую дверь и стены.
- Воспользуйтесь телефоном, чтобы обратиться за помощью. Обвяжите голову мокрым полотенцем. Окно в номере можно открывать только в том случае, если в наружном воздухе нет дыма. Закройте окно, если к Вам в номер начинает проникать дым снаружи. Если окно не открывается, разбейте его стулом. Делать это необходимо только в крайнем случае, иначе Вы не сможете закрыть окно, если в номер начнет поступать дым снаружи.

ПОДАВАЙТЕ СИГНАЛ ТРЕВОГИ:

- Свесьте с окна простыню. При помощи зубной пасты или губной помады напишите на стекле окна сигнал тревоги «SOS». Не пытайтесь спускаться по простыне. Не волнуйтесь!



КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемые гости!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

■ Пожалуйста, не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами и пр.).



■ Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы (телевизор, кондиционер, лампы освещения и пр.).



■ Напоминаем Вам, что крайне опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов.



■ Надеемся, что Вы не будете курить в постели и оставлять непогашенные сигареты. Это опасно.



■ Просим не бросать непогашенные сигареты в корзины для бумаги. Приносить и хранить в номере легко воспламеняющиеся материалы не рекомендуется.



■ В случае возникновения пожара просим немедленно звонить по телефону: 100.



Please observe the following fire safety regulations:

■ Please do not use in your room electric heaters (percolators, irons, etc.).

■ When leaving your room do not forget to switch off electric appliances (TV set, conditioner, lamps, etc.).

■ We remind you of the extreme danger of covering the floor and table lamps that are switched on with articles from combustible materials.

■ We hope you will not smoke in bed and leave burning cigarettes. That is very dangerous.

■ Please do not throw lighted cigarettes into waste paper baskets. It is not recommended to bring into your room and keep there easily inflammable materials.

■ In the event of fire immediately dial: 100.