



# КУБАНЬ

Гармония красоты и отдыха

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (С ЛЕЧЕНИЕМ)

г. Геленджик

Общество с ограниченной ответственностью Пансионат «Кубань» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-014654 от 20.08.2020 г.), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Лысенкова Александра Леонидовича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание комплекса услуг и/или отдельных услуг (далее по тексту - Услуги) в пансионате «Кубань».

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты (в т.ч. частичной) предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ), что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание услуг, изложенных в данной оферте.

1.3. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.4. Текст настоящего Договора размещен на официальном сайте ООО Пансионат «Кубань» - <https://kubhot.ru>.

1.5. Настоящая оферта на оказание услуг является Договором предоставления Услуг в пансионате «Кубань», расположенном по адресу: г. Геленджик, пер. Больничный, д. 3, заключается путем акцепта оферты на оказание услуг Пансионата и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1.6. Договор оферты на оказание услуг имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

1.7. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящего договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящего Договора оферты является бронирование и реализация Заказчику санаторно-курортных услуг Пансионата «Кубань» на условиях данной Оферты.

2.2. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

2.2.1 Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Заказчика и/или Клиента, с Заказчика взимается плата за фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору – плата за одни заявленные, но не использованные сутки (не более чем за сутки).

2.2.2 Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до 14:00 дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.3. Место оказания услуг – пансионат «Кубань», расположенный по адресу: г. Геленджик, пер. Больничный, д.3, далее по тексту – Пансионат.

2.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и иным лицам, в пользу которых заключается настоящий договор (далее по тексту - Клиенты), комплекс услуг

и/или отдельные услуги (далее по тексту - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Перечень услуг, сроки оказания услуг, стоимость услуг, перечень лиц, в пользу которых заключается настоящий договор - указываются в счет-договоре на оказание услуг, направляемом в адрес Заказчика.

2.6. Перечень медицинских услуг включает: прием врача (осмотр и консультация), процедуры физиотерапии и (или) водолечения, иные, предусмотренные медицинскими показаниями. Экстренная медицинская помощь оказывается бесплатно при наличии опасности для жизни.

2.7. Исполнитель определяет характер и объем медицинского обслуживания Заказчика с учетом его медицинских показаний и в соответствии с медицинской лицензией Исполнителя.

2.8. Заказчику могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги в соответствии с назначением врача за дополнительную плату на основании Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг медицинским центром пансионата «Кубань».

2.9. Доплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленному прейскуранту.

2.10. Заказчик вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. В таких случаях за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

2.11. Информация об условиях оказания Услуг, правилах проживания, питания, лечения, а также цены на услуги указываются в утвержденных Исполнителем программах и прейскуранте, публикуемых на официальном сайте пансионата <https://kubhot.ru>.

2.12. Заказчик подтверждает свое согласие с «Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО Пансионат «Кубань» (далее – Правила проживания), с которыми можно ознакомиться на официальном сайте <https://kubhot.ru> или информационной стойке, и осознает последствия несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика) правил проживания и оказания Услуг на территории пансионата.

2.13. Ответственность, в том числе финансовую, перед Исполнителем за действия и/или бездействия лиц, в пользу которых заключается настоящий договор (Клиентов), несет Заказчик, кроме случаев, прямо оговоренных в настоящем договоре.

2.14. В целях соблюдения требований законодательства РФ о миграционном учете ООО Пансионат «Кубань» передает в Главное Управление Министерства внутренних дел по Краснодарскому краю персональные данные Заказчика (гостей Заказчика), а именно: ФИО, паспортные данные.

2.15. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.16. Стороны пришли к соглашению о том, что к денежным обязательствам, возникающим из настоящего договора, не применяются положения с. 1 ст. 317.1 ГК РФ.

### **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

3.1 Бронирование и подтверждение Услуг:

3.1.1 Заказчик в письменной форме (с адреса электронной почты Заказчика, указанного при бронировании на адрес Исполнителя [kuban\\_hotel@mail.ru](mailto:kuban_hotel@mail.ru) – далее по тексту – по электронной почте), на официальном сайте <https://kubhot.ru> или через отдел бронирования выражает намерение воспользоваться Услугами пансионата и оставляет заявку на бронирование, в которой указывает следующую информацию:

- ФИО, дата рождения Заказчика и Клиентов;
- Перечень необходимых Услуг; дополнительные услуги (при необходимости);
- Период предоставления Услуг;
- Категория и количество номеров с указанием количества мест по каждой категории номера.

3.1.2 В течение 2х рабочих дней Исполнитель присылает счет-договор, либо отказ от бронирования (с адреса электронной почты Исполнителя [kuban\\_hotel@mail.ru](mailto:kuban_hotel@mail.ru) на адрес электронной почты Заказчика, указанный при бронировании (далее по тексту – по электронной почте). До получения Заказчиком счет-договора заявка считается неподтвержденной.

3.1.3 Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

3.1.4. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является осуществление платежа по счету-договору Заказчиком любым способом, оговоренным в настоящем Договоре. После поступления внесенной оплаты на расчетный счет Исполнителя, Заказчику направляется автоматическое уведомление «Подтверждение бронирования».

3.1.5. При внесении изменений в заказ датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

3.1.6. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в пансионате при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующему прейскуранту.

3.1.7. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя об аннуляции за 10 (Десять) календарных дней до даты заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда Заказчика, с него взимается плата за фактический простой номера за одни заявленные, но не использованные сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

3.1.8. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования, перечисленных Исполнителю безналичным путем, производится на основании письменного заявления Заказчику и осуществляется на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств.

3.1.9. При досрочном отъезде из пансионата без уважительной причине, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом одних заявленных, но не использованных суток.

3.1.10. Продление проживания в пансионате сверх заявленного срока осуществляется только при наличии свободных мест с оплатой на месте.

3.2. Стоимость и оплата Услуг:

3.2.1. Стоимость санаторно-курортных услуг Исполнителя определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта и указывается в счет-договоре, подтверждении бронирования, кассовом чеке или путевке, НДС не облагается.

3.2.2. Стоимость санаторно-курортных услуг (проживание с питанием, лечение) включает в себя стоимость обязательных платежей. Актуальная стоимость санаторно-курортных услуг, а также дополнительных услуг в пансионате, содержится на официальном сайте <https://kubhot.ru>.

3.2.3 Оплата за проживание в Пансионате взимается в соответствии с установленным расчетным часом. Исполнителем установлен следующее время заезда и выезда: время заезда – с 14:00 по местному времени, время выезда – до 12:00 по местному времени. При опоздании в пансионат стоимость путевки за опоздавшие часы/дни не возвращается.

3.2.4 Заказчик осуществляет предоплату в размере за первые сутки проживания от стоимости заявленных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Основанием для оплаты являются выставленный Исполнителем счет-договор. Внесенная предоплата является согласием Заказчика с условиями Настоящего счета-договора.

3.2.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу Пансионата.

3.2.6. Допустимые способы оплаты:

- безналичным переводом со счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя;
- оплата банковской картой в кассе пансионата;
- наличными в кассу пансионата;
- оплата банковской картой посредством оплаты QR кодом.

3.2.7. Изменение Исполнителем тарифов на услуги, влечет за собой изменение цен на услуги настоящего Договора с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.2.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг по настоящему Договору в случае неполной оплаты по бронированию; в случае отсутствия предоплаты и свободного номера на момент заезда Исполнителя.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.1.2. Оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.1.3. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых Услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

4.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

4.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

4.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Пансионате, предоставлением иных дополнительных услуг.

4.1.7. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

4.1.8. Принять оплату услуг от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования санаторно-курортных услуг.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Оформлять заказ на бронирование Услуг посредством электронной почты (на адрес [kuban\\_hotel@mail.ru](mailto:kuban_hotel@mail.ru)), на сайте <https://kubhot.ru>, письменной заявки по телефону +79384325916 или при личном визите в Пансионат. При этом Заказчик признает, что в независимости от способа бронирования, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора-оферты.

4.2.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме (допускается передача информации по электронной почте).

4.2.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных в данном Договоре.

4.2.4. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от санаторно-курортных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты с Пансионатом.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования санаторно-курортных услуг строго по правилам, изложенным в данном Договоре.

4.3.2. Требовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

4.3.3. Требовать от Заказчика своевременной оплаты Услуг.

4.3.4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Пансионате, при нарушении условий оплаты Услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.3.5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях Пансионата.

4.3.6. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик или проживающие с ним лица умышленно повреждают или уничтожают имущество Пансионата, причинили вред жизни или здоровью кому-либо на территории Пансионата, грубо нарушают иные правила проживания.

4.3.7. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу; при выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических процедур.

4.3.8. Аннулировать заказ в исключительных случаях при наличии явной технической ошибки в указании цены путевки при бронировании (несоответствие цены установленному прейскуранту).

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Ознакомиться с «Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в ООО Пансионат «Кубань», инфраструктурой, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.

4.4.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

4.4.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство и пр.). В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

4.4.4. Самостоятельно проверить данные заказа в счет-договоре. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа.

4.4.5. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа и оказания санаторно-курортных услуг.

4.4.6. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за санаторно-курортные услуги и причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

4.4.7. В случае отказа от заказа, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.4.8 При прибытии в пансионат – предоставить документы, необходимые для заселения и лечения. С перечнем документов можно ознакомиться на сайте <https://kubhot.ru> в разделе «Правила бронирования» или в отделе бронирования.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке на бронирование и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заказе данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате удержаний в случае отказа от оказания санаторно-курортных услуг (включая незаезд).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика

5.5. При отказе от оплаченной заранее дополнительной платной медицинской услуги в срок после назначенного времени исполнения процедуры денежные средства не возвращаются. В случае опоздания на процедуру, процедура на другое время не переносится.

5.6. Пансионат не несет ответственности за работу коммунальных служб и качество предоставляемых услуг: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения.

5.7. В иных случаях, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, не полученные Заказчиком, не производится.

5.8. В случае, если Заказчик совершает противоправные деяния, выразившиеся в грубом нарушении правил пребывания, Исполнитель имеет право досрочно выселить Заказчика без возмещения Заказчику денежных средств за неиспользованные дни пребывания.

5.9. По письменному согласованию сторон возможен перенос сроков заезда на другое время.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятия компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.11. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в пансионате, Заказчик должен обратиться к представителю Пансионата для устранения недостатков оказания санаторно-курортных услуг.

5.12. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.13. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества пансионата, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством РФ. Заказчик возмещает Исполнителю материальный ущерб, на основании составленного акта и счета.

5.14. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,5 % от суммы неоплаченных услуг за каждый день просрочки.

5.15. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком - полная или частичная оплата Заказчиком санаторно-курортных услуг Пансионата по направленному счет-договору и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его

согласие с ними. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования санаторно-курортных услуг.

6.3. Неудовлетворённость Заказчика содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

6.4. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

6.4.1. По соглашению сторон;

6.4.2. В одностороннем порядке Заказчиком путем подачи письменного заявления до момента начала оказания услуг, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.1.7 настоящего договора

6.4.3. В одностороннем порядке Исполнителем при нарушении Заказчиком условий договора оферты.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами. Срок ответа на письменную претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

7.2. Все связанные с настоящим договором споры и разногласия, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению судом по месту нахождения Исполнителя.

**Директор**

**А.Л. Лысенков**